

श्री देव सुमन उत्तराखण्ड विश्वविद्यालय, बादशाहीथौल, टिहरी गढ़वाल (उत्तराखण्ड)

Sri Dev Suman Uttarakhand University Badshahithaul Tehri Garhwal (Uttarakhand) -249 199

> Mail:registrarsdsu2018@gmail.com, coesdsuv@gmail.com Website; www.sdsuv.ac.in

Ref.No. 9835/SDSUV/UGC/Ombudsperson/2024

Dated-11.03.2024

सेवा में,

निदेशक / प्राचार्य, विश्वविद्यालय परिसर / सम्बद्ध समस्त महाविद्यालय / निजी संस्थान श्रीदेव सुमन उत्तराखण्ड विश्वविद्यालय।

विषय:-

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (छात्रों की शिकायतों का निवारण) विनियम 2023 विषयक।

महोदय/महोदया,

कृपया विश्वविद्यालय अनुदान आयोग के पत्र संख्या F.1-13/2022(CPP-II)(C-1339991) पत्र, दिनांक 13 फरवरी, 2024 (संलग्न) का संदर्भ ग्रहण करने का कष्ट करें। जिसमें विश्वविद्यालय में छात्र शिकायत नियमन अधिनियम 2023 की व्यवस्थाओं को विद्यार्थियों के मध्य जागरूकता बढाने हेतु सुझाव/निर्देशित किया गया है।

अतः आपसे अपेक्षित है कि उपरोक्तानुसार कार्यवाही करते हुये अधोहस्ताक्षरी को अवगत कराने का कष्ट करें।

भवदीय,

प्रोo (डॉo) वीo पीo श्रीवास्तव लोकपाल, श्रीदेव सुमन उत्तराखण्ड विश्वविद्यालय।

कार्यालयः— लोकपाल, श्रीदेव सुमन उत्तराखण्ड विश्वविद्यालय, बादशाहीथौल, टिहरी गढवाल।

Ref.No. 9835 /SDSUV/UGC/Ombudsperson/2024

Dated- 11.03.2024

प्रतिलिपि:- निम्नलिखित को सादर सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित।

- 1. निजि सचिव कुलपति, मा० कुलपति महोदय के सादर सूचनार्थ।
- 2. कुलसचिव।
- सहायक परीक्षा नियंत्रक (मुख्य / व्यावसायिक)।
- 4. सहायक कुलसचिव (वित्तं / प्रशासन)।
- 5. कार्यालय प्रति।

प्रो0 (डॉ0) वी0 पी0 श्रीवास्तव लोकपाल, श्रीदेव सुमन उत्तराखण्ड विश्वविद्यालय।



आचार्य मनिष र. जोशी राचिव

Prof. Manish R. Joshi

Secretary



विश्वविद्यालय अनुदान आयोग **University Grants Commission**

(जिल्ला पंजालय, भारत सरकार) (Ministry of Education, Govt. of India)

No.F.1-13/2022 (CPP-II) (C-139991)

13 February 2024 / 24 माघ 1945

Subject: UGC (Redressal of Grievances of Students) Regulations, 2023

Dear Madam/Sir,

The Hon'ble Chairman of UGC discussed the implementation of above Regulations with the Ombudspersons of the Universities in a virtual meeting on 5 February 2024. The meeting was live-streamed on UGC's social media platforms such as X, YouTube, etc.

During the discussion, it emerged that there is a need to increase the awareness among students about the provisions made by universities for the implementation of UGC Student Grievances Regulations, 2023. Additionally, it was suggested that there should be periodic meetings of the Vice-Chancellor and the Ombudsperson(s) to review the implementation of the Regulations, 2023.

In view of the above, you are requested to take necessary steps to make the students aware about the implementation of the UGC Student Grievances Regulations, 2023 in your university. This can include:

i) placing banners/boards in prominent locations throughout the campus, as well as on the campuses of affiliated colleges;

ii) publishing information on the websites/Bulletin of Information;

iii) any other measures that you deem appropriate.

You are also requested to organize at least one meeting of the Ombudsperson(s) every six months at the beginning of the semester with the students.

Your continued cooperation is requested as it is vital to ensure the successful implementation of the UGC Regulations (Redressal of Grievances of Students) in 2023 to create a fair and responsive academic environment.

With regards,

Yours sincerely,

(Manish Joshi)

To The Vice-Chancellors of the Universities